GARANCIÁLIS FELTÉTELEK LAMINÁLT PADLÓBURKOLATRA

ÁTTEKINTÉS

<table>
<tr><th>KOLLEKCIÓ</th><th>VÍZÁLLÓSÁG</th><th>KLIKK RENDSZER</th><th>LAKOSSÁGI</th><th>KERESKEDELMI [2]</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra</td><td rowspan="6">15év
72óra [1]</td><td rowspan="12">Élettartam</td><td rowspan="8">Élettartam</td><td>10 év</td></tr>
<tr><td>Capture</td><td rowspan="11">5 év</td></tr>
<tr><td>Majestic</td></tr>
<tr><td>Impressive</td></tr>
<tr><td>Impressive Design</td></tr>
<tr><td>Muse</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns</td><td rowspan="4">10év
24óra [1]</td></tr>
<tr><td>Eligna</td></tr>
<tr><td>Classic</td></tr>
<tr><td>Creo</td><td>20 év</td></tr>
<tr><td>Largo</td><td>no</td><td>25 év</td></tr>
</table>

(1) Álló víz

(2) A kereskedelmi garancia olyan területekre és alkalmazásokra, amelyeket nem fed le a szabványos kereskedelmi garancia, vagy egyedi projektgarancia (legfeljebb 10 évre), egyszerűen igényelhető az Unilin műszaki szolgálatán keresztül: technical.services@unilin.com.

A kereskedelmi felhasználásra szánt termékek esetében a vízállóságra és a klikkrendszerre vonatkozó garancia időtartama a kereskedelmi garancia időtartamához van kötve.

Ez a garancia a fent megadott Quick-Step laminált padló típusokra, valamint a hozzá tartozó Quick-Step / SmartFinish kiegészítőkre, nevezetesen az alátétekre, szegélylécekre és profilokra érvényes.

GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS ÉRTÉKE

A garancia időtartama az adott laminált padlótól és a felhasználási céltól függ, ahogyan az a fenti táblázatban szerepel.

A „lakossági felhasználás” kifejezés alatt a következőket kell érteni: a laminált padlóburkolatként történő felhasználása magánlakásban, amelyet kizárólag magáncélra használnak.

A vásárlás dátuma a számla kelte.
Az eredeti, megfelelően dátumozott és a forgalmazó vagy kiskereskedő bélyegzőjével ellátott számlát be kell nyújtani. Az eredeti számlán egyértelműen szerepelnie kell a termék típusának és mennyiségének.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK LAMINÁLT PADLÓBURKOLATRA

HATÓKÖR

1. A padlóburkoló panelek és kiegészítők anyaghibáit a beépítést megelőzően és a beépítés során, optimális fényviszonyok mellett, a fény beesési szögében gondosan ellenőrizni kell. Látható hibával rendelkező termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. A beépítés a termék elfogadását jelenti. Az ilyen hibákról a forgalmazót írásban, legkésőbb 15 napon belül értesíteni kell. Ezen határidő letelte után reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az Unilin bv, Flooring divíziója semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre az ebből eredő vagy azzal közvetlenül vagy közvetve összefüggő időveszteségért, kellemetlenségekért, költségekért vagy egyéb következményes károkért.

2. „A BEÉPÍTÉS A TERMÉK MEGJELENÉSÉNEK ELFOGADÁSÁT JELENTI"
A termék beépítését követően megjelenésre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
A kijelölt fél – legyen az a tulajdonos, a kivitelező vagy a megbízott – felelőssége, hogy a kiválasztott és leszállított termék megfelel-e az elvárásoknak, és hogy a megfelelő terméket vették-e át.

3. Ez a termékre vonatkozó garancia kizárólag az anyagban rejlő hibákra érvényes.
Ez alatt olyan anyag- vagy gyártási hibákat kell érteni, amelyeket a gyártó elismer, beleértve a kopóréteg leválását vagy csökkent ellenállását, foltosodását és a színfakulást.

4. Az illesztésekre vonatkozó élettartam-garancia kizárólag a 0,2 mm-nél szélesebb tartósan nyitott illesztésekre érvényes.

5. A fényesség változása nem minősül felületi kopásnak. Az ilyen jellegű felhasználás során a mindennapi használatból eredő felületi karcolások elfogadandók..

6. A termék sérüléseinek nyilvánvalónak, mérhetőnek kell lennie, termékegységenként (pl. panel, kiegészítő stb.) legalább 1 cm^2 felületen. A sérülés nem származhat rendellenes igénybevételből vagy balesetből, például – de nem kizárólagosan – mechanikai jellegű károsodásból, mint súlyos ütés, karcolás (például bútor húzása által okozott) vagy vágás.A bútorok lábait minden esetben megfelelő védőanyaggal kell ellátni. A védőanyagot szükség esetén újra kell cserélni. A székeket, kanapékat vagy görgős bútorokat az EN 12529 szabvány szerinti „W" típusú puha kerekekkel kell felszerelni, és/vagy megfelelő védőszőnyeget vagy védőgörgős alátétet kell elhelyezni a bútor lábai alá. Laminált padlón megengedett a puha élekkel és puha kerekekkel ellátott porszívó használata.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A vásárlás helye szerinti országban vagy államban érvényes jogszabályi jótállás korlátlanul alkalmazandó a fent említett termékekre, valamint minden Quick-Step / SmartFinish profilra, Quick-Step / SmartFinish fali rögzítőre és Quick-Step / SmartFinish alátétre.
Az Unilin BV, Flooring divíziója a vásárlás napjától kezdődően jótállást vállal arra, hogy a fent megjelölt Quick-Step termékek gyártási vagy anyaghibáktól mentesek.
Padlóburkolataink maradéktalanul megfelelnek az EN14041 és EN13329 szabványoknak, és lakossági, valamint kereskedelmi célú jótállás vonatkozik rájuk.

A Quick-Step jótállás kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek. Kétség esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, a forgalmazóval vagy a gyártóval.

1. A Quick-Step általános jótállása kizárólag beltéri, lakossági felhasználásra történő telepítés esetén érvényes. Egyéb felhasználási módok esetén kérjük, tekintse meg az alábbi „Kereskedelmi jótállás" részt. Amennyiben az adott felhasználás nem tartozik a „Kereskedelmi jótállás" hatálya alá sem, a gyártótól egyedi, írásos jótállást kell igényelni.

2. A Quick-Step terméket a Quick-Step által meghatározott telepítési módszer szerint, jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával kell beépíteni. A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy a gyártó telepítési és karbantartási utasításait betartották.
A részletes útmutatók elérhetők a weboldalunkon: www.quickstep.com és/vagy a csomagoláson.
A termék csomagolásán, illetve az egyes kiegészítők csomagolásán található QR-kód a legfrissebb verzióhoz irányítja Önt. Amennyiben az utasítások nem találhatók meg, azokat a viszonteladótól, a forgalmazótól vagy a gyártótól kell beszerezni, illetve megtekinthetők a www.quickstep.com címen is. A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy kizárólag a javasolt Quick-Step / SmartFinish tartozékokat használták a laminált padló telepítéséhez (ezek a Quick-Step / SmartFinish címkéről azonosíthatók). Amennyiben a telepítést nem a végfelhasználó végzi, a kivitelező köteles legalább egy példányban átadni a végfelhasználónak a telepítési és karbantartási útmutatót, valamint a jótállási feltételeket (melyek a betétcímke hátoldalán vagy a www.quickstep.com címen találhatók meg).

3. Ez a jótállás kizárólag az első tulajdonosra és a termék első telepítésére vonatkozik, és nem ruházható át.
Az első tulajdonosnak azt a személyt kell tekinteni, akinek neve a vásárlási számlán vevőként szerepel. Ez a jótállás minden olyan vásárlásra érvényes, amely a fent említett első osztályú Quick-Step márkájú termékre vonatkozik, és a jelen jótállási feltételek kiadási dátuma után történt.

4. A padlóra kerülő homok és/vagy por bejutását meg kell akadályozni megfelelő lábtörlő elhelyezésével minden bejárati ajtónál. A lábtörlőt megfelelően karban kell tartani.

5. A padlóburkolat nem telepíthető nedves és/vagy párás helyiségekbe, rendkívül száraz környezetbe, illetve olyan területekre, ahol extrém magas hőmérséklet uralkodik (például szaunákba).

6. A konyhaszigetek és más nagyon nehéz tárgyak (például beépített szekrények stb.) nem rögzíthetők, nem csavarozhatók, és nem helyezhetők közvetlenül a laminált padlóra. A laminált padlónak lehetőséget kell biztosítani a mozgásra a nehéz tárgyak körül, hogy elkerülhetők legyenek a nyitott illesztések és a padlólapok szétválása. A dilatációs hézag méretét a teljes burkolt felület kerületén – beleértve minden nehéz vagy rögzített tárgy környezetét is – be kell tartani.

7. A nedvességet és/vagy a kiömlött vizet azonnal el kell távolítani a padlóról, valamint a szegélylécek, fali rögzítők vagy profilok környezetéből minden nem vízálló Quick-Step laminált padló esetén. Kerülni kell minden olyan takarítási módszert, amely túl sok vizet használ, és amely a padló alatti réteget és/vagy az alátétet átnedvesíti, illetve a nem megfelelő tisztítószerek használatát is.
   A nem megfelelő tisztítószerek olyan réteget képezhetnek a padló felületén, amely vonzza a szennyeződéseket és/vagy nehezen eltávolítható.

8. A jelen jótállás nem terjed ki az alábbiakra:
   - A tárolás, kezelés vagy egyéb, a telepítést megelőző beavatkozások során keletkezett károkra.
   - Telepítési hibákra.
     A Quick-Step terméket a Quick-Step által meghatározott telepítési módszer szerint, jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával kell beépíteni. Ez a kiegészítő jótállás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a laminált padló rendszerhez kizárólag Quick-Step / SmartFinish jóváhagyott alátétek kerülnek felhasználásra.
   - Balesetek, nem rendeltetésszerű használat vagy visszaélés következtében keletkezett károkra, például karcolások, ütődések, vágások, illetve homok vagy más csiszoló hatású anyagok által okozott sérülésekre – függetlenül attól, hogy azokat kivitelező, szolgáltató cég vagy a végfelhasználó okozta. A kopás rendellenességének megítélésekor figyelembe kell venni a környezeti tényezőket, a használat időtartamát és intenzitását.
   - Minden olyan kárra, amelyet természeti katasztrófák (pl. árvíz) vagy természetes módon előforduló körülmények okoznak.
   - Balesetek által okozott károkra (pl. vízvezeték-meghibásodás, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógép vagy más maró vagy csiszoló hatású anyagok), illetve a padlóburkolat és az aljzat közötti vagy azon belüli víz/pára jelenlétéből eredő károkra.
   - Olyan vízkárokra, amelyeket jégkészítők, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, csővezetékek, természeti katasztrófák, a betonlemezek túlzott nedvességtartalma, hidrostatikus nyomás stb. okoznak. Amennyiben víz és/vagy nedvesség van jelen a padló felületén és/vagy a szegélylécek környezetében, azt azonnal el kell távolítani – kivéve a vízálló Quick-Step laminált padlók esetében (lásd a továbbiakban).
   - A hagyományos, nem préselt fózolás csökkent ellenálló képességére.
   - A szélsőséges hőmérséklet- és relatív páratartalom-ingadozásoknak való kitettségre.
   - Nem megfelelő tisztítószerek által okozott károkra.
   - Nem megfelelő karbantartásból eredő károkra:

     ✓ Vízállósági jótállással rendelkező Quick-Step laminált padlók esetén a nedves tisztítás megengedett.
     ✓ Vízállósági jótállással és préselt fózolással rendelkező Quick-Step laminált padlók esetén a gőztisztító használata megengedett, amennyiben a gőz nem érintkezik közvetlenül a laminált felülettel. A készüléket mindig megfelelő kendővel kell használni a gőzkimenetnél, amely biztosítja az egyenletes hő- és gőzeloszlást is. Fontos továbbá, hogy a készüléket ne tartsuk túl sokáig ugyanazon a helyen, és a padlót a dizájn hosszanti irányában tisztítsuk.

VÍZÁLLÓSÁGI GARANCIA A VÍZÁLLÓ QUICK-STEP LAMINÁLT PADLÓRA

1. Ez a vízállósági garancia a nedves helyiségekben történő telepítésekre vonatkozik. Az ilyen területeken bekövetkező termékhibákra a garancia érvényes, amennyiben minden telepítési utasítás és az általános garanciális feltételek teljesülnek. (lásd fentebb)

2. A padlóburkolat nem telepíthető nagyon párás, rendkívül száraz vagy extrém magas hőmérsékletű helyiségekbe (például, de nem kizárólagosan: szaunákba, medenceterekbe) vagy beépített lefolyóval rendelkező helyiségekbe (például zuhanyzókba).

3. A padlón, valamint a szegélylécek, falcsatlakozók vagy profilok környékén visszamaradt nedvességet a garanciális táblázatban megadott időn belül el kell távolítani. Minden dilatációs hézagot nagyon jól összenyomható PE habszalaggal (NEFOAMSTRIP20) kell kitölteni, majd rugalmas, vízálló, átlátszó pasztával (QSKITTRANSP) kell lezárni a telepítési útmutató szerint. A színazonos parketta/szokásos szegélylécekhez és színazonos saroklécekhez használni kell a Hydrostrip szalagot is. A falcsatlakozásoknál, valamint a padló mentén a falak, profilok és ajtókeretek tömítését a NEFOAMSTRIP20 habszalagon kell elvégezni.

   A szabadon lévő Hydrokit tömítőanyagot és habszalagot háromévente rendszeresen ellenőrizni kell annak érdekében, hogy a vízzáró kialakítás mechanikai sérülés nélkül megmaradjon.

4. A vízállósági garancia nem terjed ki azokra a károkra, amelyeket természeti katasztrófák (pl. árvizek), természetes módon bekövetkező események/balesetek (pl. vízvezeték-meghibásodás, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógépek vagy más maró vagy koptató anyagok) okoznak, illetve a laminált padló és az aljzat közötti víz vagy nedvesség jelenléte esetén.

KERESKEDELMI GARANCIA

A ‘kereskedelmi felhasználás’ alatt a laminált padlóburkolat nem lakóépületekben történő alkalmazását kell érteni, ideértve – de nem kizárólagosan – a szállodákat, irodákat, üzleteket, iskolákat, valamint a többlakásos épületek közös használatú területeit.

A kereskedelmi garancia időtartama az adott laminált padlóburkolattól és annak felhasználási céljától függ, ahogyan azt a fenti táblázat tartalmazza. A vízállóságra és a klikkrendszerre vonatkozó garancia a táblázatban megadottak szerint érvényes, de legfeljebb a kereskedelmi garancia időtartamáig

Ez a kereskedelmi garancia:
- érvényes beltéri kereskedelmi felhasználásra az épületen belüli, a fent említett feltételek maradéktalan betartása mellett.
- ideértve – de nem kizárólagosan – a szállodákat, irodákat, üzleteket és áruházakat.
- nem vonatkozik olyan területekre, ahol nagy forgalom, gördülő terhelés vagy közvetlen utcai hozzáférés van.

Ezen felül, kereskedelmi felhasználás esetén fém Quick-Step / SmartFinish profilok használata kötelező.

A termék osztályának és a felhasználási osztálynak összhangban kell lennie ahhoz, hogy az alapértelmezett kereskedelmi garancia érvényesíthető legyen. Amennyiben a felhasználási cél és a termékosztály nem egyezik, vagy kétsége merül fel azzal kapcsolatban, hogy egy adott terület vagy alkalmazás nem tartozik az alapértelmezett kereskedelmi garancia hatálya alá, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Unilin Műszaki Szolgálatával: technical.services@unilin.com.

Nyomatékosan javasoljuk, hogy keresse fel viszonteladóját vagy az Unilin BV, Flooring divízióját, és egyeztessen előzetesen kereskedelmi projektjéről annak érdekében, hogy a(z) Quick-Step padlóburkolat és kiegészítők kiválasztása a lehető legmegfelelőbb legyen.

Ez a kereskedelmi garancia ugyanazokat az általános feltételeket, értéket, hatályt, felelősségi szabályokat, valamint az alkalmazandó jogot és vitarendezési eljárást tartalmazza, mint a lakossági garancia.

FELELŐSSÉG

Az Unilin BV Flooring divíziója fenntartja a jogot arra, hogy a bejelentett panaszt a helyszínen megvizsgálja, és számára lehetőséget kell biztosítani arra, hogy – amennyiben az alkalmazható – a padlóburkolatot beépített állapotában ellenőrizze.

Ez a garancia Önnek meghatározott jogi jogokat biztosít, és előfordulhat, hogy egyéb jogokkal is rendelkezik, amelyek államonként eltérőek lehetnek. A garancia keretében nyújtott optimális szolgáltatás érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi Quick-Step forgalmazóval, aki elvégezheti az első vizsgálatot, és megkeresheti a megfelelő megoldást. Amennyiben a Quick-Step forgalmazó nem tudja megoldani a problémát, kapcsolatba lép a gyártóval további támogatásért. Csak abban az esetben, ha a Quick-Step forgalmazó nem elérhető, kérjük, küldje el a vásárlást igazoló bizonylatot és a panasz leírását a következő címre:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Az Unilin BV a belga cégjegyzékben a 0405.414.072 szám alatt van bejegyezve.

Az Unilin BV, Flooring divízió nem köteles teljesíteni, és nem tekinthető szerződésszegőnek semmilyen késedelem vagy teljesítés elmaradása esetén, amennyiben az Vis Maior következménye.
A Vis Maior alatt értendő:

- Minden olyan (előre nem látható vagy előre nem látható módon bekövetkező) körülmények, amelyek következtében a teljesítés teljesen vagy részben, akár ideiglenesen is, akadályozottá válik.
- Ideértve különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi eseteket: háború, terrorcselekmény, terrortámadás fenyegetése, felkelés, zavargások, karantén, általános vagy részleges sztrájkok, kizárás (lock-out), tűz, üzemzavarok, géphibák, szállítóeszközök hiánya, anyag- és/vagy nyersanyaghiány, fagy, járványok, kormányzati döntések vagy beavatkozások, üzemanyaghiány, energiahiány, a beszállító vagy alvállalkozó részéről bekövetkező vis maior, valamint harmadik felek hibái vagy késedelmei.

AZ UNILIN VÁLLALÁSA

Az Unilin BV, Flooring divízió saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket.
Amennyiben a padlóburkolat cseréjében állapodnak meg, a forgalmazó vagy a kiskereskedő kizárólag a panasz elfogadásának időpontjában érvényben lévő kínálati programból származó új panelek biztosítására köteles. Egyéb jellegű kártérítés nem jár.

A jelen garanciából eredő felelősség rejtett hibákra korlátozódik.
Ezek olyan hibák, amelyek a laminált padló lerakása előtt vagy közben nem voltak láthatók.
Az anyag eltávolításának és cseréjének költsége a vásárlót terheli.

Kizárólag abban az esetben, ha a terméket eredetileg szakképzett kivitelező telepítette, az ésszerű munkadíjak figyelembe vehetők az Unilin BV, Flooring divízió részéről, mint jóindulatú gesztus.
Az Unilin BV, Flooring divízió semmilyen esetben sem vonható felelősségre másodlagos károkért.

ALKALMAZANDÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

A jelen garancián túlmenően semmilyen egyéb garancia nem kerül megadásra, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, beleértve az eladhatóságra vagy egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat.Az Unilin BV, Flooring divízió nem vállal felelősséget munkadíjakért, telepítési költségekért vagy hasonló kiadásokért. A következményes károk, rendkívüli károk és járulékos károk nem tartoznak a garancia hatálya alá. Egyes államok nem engedélyezik a járulékos vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így a fenti korlátozások vagy kizárások Önre nem feltétlenül vonatkoznak.