QUICK·STEP® GARANCIÁLIS FELTÉTELEK VINYL PADLÓBURKOLATRA

ÁTTEKINTÉS

GARANCIA	KOLLEKCIÓ	TERMÉKADATOK	LAKOSSÁGI	KERESKEDELMIL [1]	KLIKK RENDSZER	VÍZÁLLÓSÁG
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Élettartam [2]	10 év – külön kérés esetén akár 15 év	Nem alkalmazható	A lakossági vagy kereskedelmi garanciával azonos feltételek vonatkoznak rá
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 év - külön kérés esetén akár 15 évig terjeszthető	Élettartam [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1)A kereskedelmi garancia olyan területekre és alkalmazásokra, amelyeket nem fed le a szabványos kereskedelmi garancia, vagy egyedi projektgarancia (például 5 évig terjedő garancia), egyszerűen igényelhető az Unilin műszaki szolgálatán keresztül: technical.services@unilin.com.

(2) 65 évre korlátozva

a garancia a fent megadott Quick-Steplaminált padló típusokra, valamint a hozzá tartozó Quick-Step/ SmartFinish kiegészítőkre, nevezetesen az alátétekre, szegélylécekre és profilokra érvényes.

GARANCIA IDŐTARTAMA ÉS ÉRTÉKE

A garancia időtartama az adott vinyl padlóburkolattól és annak felhasználási céljától függ, ahogyan az a fenti táblázatban szerepel.

A „lakossági felhasználás" kifejezés alatt a következőket kell érteni: a vinyl padlóburkolatként történő felhasználása magánlakásban, amelyet kizárólag magáncélra használnak.

A vásárlás dátuma a számla kelte.
Az eredeti, megfelelően dátumozott és a forgalmazó vagy kiskereskedő bélyegzőjével ellátott számlát be kell nyújtani.
Az eredeti számlán egyértelműen szerepelnie kell a termék típusának és mennyiségének.

QUICK·STEP® GARANCIÁLIS FELTÉTELEK VINYL PADLÓBURKOLATRA

HATÓKÖR

1. A padlóburkoló panelek és kiegészítők anyaghibáit a beépítést megelőzően és a beépítés során, optimális fényviszonyok mellett, a fény beesési szögében gondosan ellenőrizni kell. Látható hibával rendelkező termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. A beépítés a termék elfogadását jelenti. Az ilyen hibákról a forgalmazót írásban, legkésőbb 15 napon belül értesíteni kell. Ezen határidő letelte után reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az Unilin bv, Flooring divíziója semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre az ebből eredő vagy azzal közvetlenül vagy közvetve összefüggő időveszteségért, kellemetlenségekért, költségekért vagy egyéb következményes károkért.

2. „A BEÉPÍTÉS A TERMÉK MEGJELENÉSÉNEK ELFOGADÁSÁT JELENTI"
A termék beépítését követően megjelenésre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
A kijelölt fél – legyen az a tulajdonos, a kivitelező vagy a megbízott – felelőssége, hogy a kiválasztott és leszállított termék megfelel-e az elvárásoknak, és hogy a megfelelő terméket vették-e át.

3. Ez a termékgarancia kizárólag az anyagban rejlő hibákra vonatkozik. Ez alatt azokat az anyag- vagy gyártási hibákat kell érteni, amelyeket a gyártó elismer, beleértve a rétegek leválását, a kopóréteg csökkent ellenállását és a vinyl panelek vízállóságát.
A mintarétegig terjedő karcolások nem minősülnek egyenletes kopásnak.

4. -Az illesztésekre vonatkozó élettartam-garancia kizárólag a LVT-anyag miatt tartósan nyitva maradó, 0,2 mm-nél szélesebb hézagokra érvényes.
- A teljes felületén ragasztott lapokra/panelekre vonatkozó garancia kizárólag a LVT-anyag miatt tartósan 0,5 mm-nél szélesebb nyitott hézagokra érvényes.
-A lapokra/panelekre vonatkozó garancia kizárólag a LVT-anyag miatt tartósan nyitott hézagokra érvényes, amelyek szélessége meghaladja a hossz/szélesség 0,15%-át (ISO 10582 szabvány szerint).

5. A fényesség változása nem minősül felületi kopásnak. Az ilyen jellegű felhasználás során a mindennapi használatból eredő felületi karcolások elfogadandók..

6. Padlóink jó színstabilitással rendelkeznek, azonban idővel előfordulhat, hogy eltérés alakul ki a burkolat napfénynek kitett és nem kitett részei között.

7. A termék sérülésének nyilvánvalónak, mérhetőnek kell lennie, termékegységenként (pl. panel, kiegészítő stb.) legalább 1 cm^2 felületen. A sérülés nem származhat rendellenes igénybevételből vagy balesetből, például – de nem kizárólagosan – mechanikai jellegű károsodásból, mint súlyos ütés, karcolás (például bútor húzása, túl éles karmú háziállatok stb.) vagy vágás. A bútorok lábait minden esetben megfelelő védőanyaggal kell ellátni. A védőanyagot szükség esetén újra kell cserélni. A székeket, kanapékat vagy görgős bútorokat az EN 12529 szabvány szerinti „W" típusú puha kerekekkel kell felszerelni, és megfelelő védőszőnyeget vagy védőgörgős alátétet kell elhelyezni a bútor alá, mivel a vinyl padlóburkolat puhább anyag, és így hajlamosabb a maradó benyomódásra. Vinyl padlón megengedett a puha élekkel és puha kerekekkel ellátott porszívó használata.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A vásárlás helye szerinti országban vagy államban érvényes jogszabályi jótállás korlátlanul alkalmazandó a fent említett termékekre, valamint minden Quick-Step / SmartFinish profilra, Quick-Step / SmartFinish fali rögzítőre és Quick-Step / SmartFinish alátétre.
Az Unilin BV, Flooring divíziója a vásárlás napjától kezdődően jótállást vállal arra, hogy a fent megjelölt Quick-Step termékek gyártási vagy anyaghibáktól mentesek.
Padlóburkolataink szigorúan megfelelnek az EN14041 szabványnak, valamint a terméktípusnak megfelelő EN16511 vagy ISO10582 szabványnak, és lakossági, illetve kereskedelmi jótállás vonatkozik rájuk.

A Quick-Step jótállás kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek. Kétség esetén kérjük, forduljon a viszonteladóhoz, a forgalmazóhoz vagy a gyártóhoz.

1. A Quick-Step általános jótállása kizárólag beltéri és fűtött (5 °C feletti) helyiségekben történő telepítés esetén érvényes.

   Kérjük, tekintse meg az alábbi „Kereskedelmi jótállás" részt is.
   Amennyiben az adott felhasználás nem tartozik a „Kereskedelmi jótállás" hatálya alá sem, a gyártótól egyedi, írásos jótállást kell igényelni.

2. A Quick-Step terméket a Quick-Step által meghatározott telepítési módszer szerint, jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával kell beépíteni. Például a Quick-Step / SmartFinish vinyl alátétek (ha alkalmazhatóak) kifejezetten a Quick-Step vinyl termékcsaládhoz lettek kifejlesztve.
   Túl vastag vagy túl puha (pl. CS < 400 kPa), túl ragadós, vagy nem megfelelő anyagból készült alátét károsíthatja a padlót. Laminált vagy parketta alátét nem alkalmas klikkes vinyl padlóhoz. Beépített alátéttel rendelkező termék nem helyezhető másik alátétre vagy túl puha aljzatra. A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy a gyártó telepítési és karbantartási utasításait betartották. A részletes útmutatók (telepítésről, padlófűtésről, karbantartásról stb.) elérhetők weboldalunkon (www.quickstep.com) és/vagy a csomagoláson található webes hivatkozáson vagy QR-kódon keresztül. A termék csomagolásán, illetve az egyes kiegészítők csomagolásán található QR-kód a legfrissebb verzióhoz irányítja Önt. Amennyiben az utasítások nem találhatók meg, azokat a viszonteladótól, a forgalmazótól vagy a gyártótól kell beszerezni, illetve megtekinthetők a www.quickstep.com címen vagy a csomagoláson található QR-kód segítségével.
   A vásárlónak / kivitelezőnek igazolnia kell tudni, hogy kizárólag a javasolt Quick-Step / SmartFinish tartozékokat használták a vinyl padló telepítéséhez (ezek a Quick-Step / SmartFinish címkéről azonosíthatók). Amennyiben a telepítést nem a végfelhasználó végzi, a kivitelező köteles legalább egy példányban átadni a végfelhasználónak a telepítési és karbantartási útmutatót, valamint a jótállási feltételeket (www.quickstep.com).

3. Ez a jótállás kizárólag az első tulajdonosra és a termék első telepítésére vonatkozik, és nem ruházható át.
   Az első tulajdonosnak azt a személyt kell tekinteni, akinek neve a vásárlási számlán vevőként szerepel. Ez a jótállás minden olyan vásárlásra érvényes, amely a fent említett első osztályú Quick-Step márkájú termékre vonatkozik, és a jelen jótállási feltételek kiadási dátuma után történt.

4. A padlóra kerülő homok és/vagy por bejutását meg kell akadályozni minden bejárati ajtónál megfelelő, nem gumialjú lábtörlő elhelyezésével. A lábtörlőt megfelelően karban kell tartani.

5. A padlóburkolat nem telepíthető nagyon párás helyiségekbe, illetve olyan területekre, ahol a burkolat időszakosan extrém magas vagy alacsony hőmérsékletnek lehet kitéve (például, de nem kizárólag: szaunák, szezonálisan használt teraszok, fűtetlen helyiségek, medenceterek, valamint beépített lefolyóval rendelkező helyiségek – pl. zuhanyzók).
Biztosítani kell, hogy a beltéri klímaviszonyok mindig 5 °C felett legyenek, és lehetőség szerint 18–30 °C között maradjanak. (+ lásd a telepítési útmutatót)

6. Ugyanazon kereskedelmi padlóburkolati projekthez tartozó összes panelt egyidejűleg kell megrendelni.
Ismételt megrendelések esetén a panelek kompatibilitása nem garantálható.

7. Tilos a padlóval érintkezésbe hozni cigarettát, gyufát vagy egyéb, rendkívül forró tárgyakat, mivel ezek maradandó károsodást okozhatnak.

8. A padlón, valamint a szegélylécek, falcsatlakozók vagy profilok környezetében visszamaradt nedvességet és/vagy kiömlött vizet azonnal el kell távolítani minden vinyl padlóburkolat esetében, kivéve a vízállósági garanciával rendelkező LVT padlókat.

   VÍZÁLLÓSÁGI GARANCIÁVAL ELLÁTOTT LVT ESETÉN:
   A burkolat teljes kerületét a konkrét telepítési útmutató szerint le kell szigetelni.

   Teljes felületén ragasztott LVT padló esetén a nedvességet és/vagy a kiömlött vizet legkésőbb 1 órán belül el kell távolítani.

   A Hydrokit és a Foamstrip látható részeit rendszeresen (3 évente) ellenőrizni kell annak érdekében, hogy a vízzáró kialakítás sérülésmentes és megfelelő maradjon.

   Kerülni kell minden olyan takarítási módszert, amely túlzott vízhasználattal jár, és amely a burkolat alatti réteget (aljzatot és/vagy alátétet) átnedvesítheti, valamint a nem megfelelő tisztítószerek használatát is.
   A nem megfelelő tisztítószerek olyan réteget képezhetnek a padló felületén, amely vonzza a szennyeződéseket és/vagy nehezen eltávolítható.

9. A konyhaszigetek és más nehéz tárgyak (például beépített szekrények stb.) nem rögzíthetők, nem csavarozhatók, és nem helyezhetők a Quick-Step Vinyl click (Flex, Rigid és Alpha Click) padlóburkolat tetejére. Az úsztatott rendszerű burkolatot soha nem szabad rögzíteni. A klikkes vinyl padlónak lehetőséget kell biztosítani a mozgásra a nehéz és/vagy rögzített tárgyak körül, hogy elkerülhetők legyenek a nyitott illesztések és a lapok szétválása.
A dilatációs hézag méretét a teljes burkolatperem mentén – beleértve minden nehéz és/vagy rögzített tárgy környezetét – be kell tartani.

10. A jelen jótállás nem terjed ki az alábbiakra:
    - Damage caused during storage, handling or other treatment before installation.
    - Telepítési hiba.
      A(z) Quick-Step terméket a(z) Quick-Step által meghatározott telepítési útmutató szerint kell beépíteni, kizárólag jóváhagyott Quick-Step / SmartFinish tartozékok felhasználásával.
      Nem megfelelő, nem Quick-Step / SmartFinish típusú vinyl tartozékok használata károsodást okozhat, és ezért nem tartozik a jótállás hatálya alá.
    - Balesetek, nem rendeltetésszerű használat vagy visszaélés következtében keletkezett károkra, például karcolások, ütődések, vágások, illetve homok vagy más csiszoló hatású anyagok által okozott sérülésekre – függetlenül attól, hogy azokat kivitelező, szolgáltató cég vagy a végfelhasználó okozta. A kopás rendellenességének megítélésekor figyelembe kell venni a környezeti tényezőket, a használat időtartamát és intenzitását.
    - Minden olyan kárra, amelyet természeti katasztrófák (pl. árvíz) vagy természetes módon előforduló körülmények okoznak.
    - Olyan károk, amelyeket balesetek okoztak (pl. vízvezeték-meghibásodás, háziállatok vizelete, szivárgó mosogatógép vagy más maró vagy súroló hatású anyagok), illetve víz vagy nedvesség jelenléte az aljzat és a padlóburkolat között vagy azokban.
      Víz okozta károk, amelyeket jégkészítők, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, csővezetékek, természeti katasztrófák, túlzott nedvesség a betonrétegben, illetve hidrostatikus nyomás idéz elő.
    - A nem préselt, festett fózolás csökkent ellenálló képessége.
    - Szélsőséges hőmérséklet-ingadozásoknak való kitettség.
    - Nem megfelelő tisztítószerek által okozott károkra.
    - Gőztisztító által okozott károk:

      ✓ A gőztisztító használata minden vinyl padlóburkolat esetében tilos, kivéve az Alpha Vinyl + Rigid Click Pad típusokat.
      ✓ A Quick-Step Alpha Vinyl + Rigid Click Pad esetében lakossági gőztisztító használata megengedett, amennyiben a gőz nem érintkezik közvetlenül az Alpha Vinyl + Rigid Click Pad felületével. A készüléket mindig megfelelő kendővel kell használni a gőznyílásnál, amely biztosítja az egyenletes hő- és gőzeloszlást. Fontos továbbá, hogy a készüléket ne tartsuk túl sokáig ugyanazon a ponton, és a padlót a panelek hosszanti irányában tisztítsuk.
    - Elszíneződés vagy foltok, amelyeket latex, gumihátú szőnyegek és lábtörlők, gumialátétek, gumigörgők, gumiból készült kerekek, autógumik stb. használata okoz.
    - A minták vagy prospektusábrák és a tényleges padlóburkolat között előforduló minimális szín-, forma- vagy textúraeltérések.

KERESKEDELMI GARANCIA

A 'kereskedelmi felhasználás' alatt a padlóburkolat nem lakóépületekben történő alkalmazását kell érteni, ideértve – de nem kizárólagosan – a szállodákat, irodákat, üzleteket és a többlakásos épületek közös használatú területeit.

A kereskedelmi garancia időtartama az adott vinyl padlóburkolattól és annak felhasználási céljától függ, ahogyan azt a fenti táblázat tartalmazza. A klikkrendszerre vonatkozó garancia a táblázatban megadottak szerint érvényes, de legfeljebb a kereskedelmi garancia időtartamáig.

Ez a kereskedelmi garancia a(z) Quick-Step vinyl padlóburkolatra érvényes az eredeti vásárló általi vásárlás napjától kezdődően (a vásárlást kizárólag az eredeti számla igazolja hitelesen), beltéri és fűtött kereskedelmi felhasználás esetén, az épületeken belül, a fent említett valamennyi feltétel mellett.

Ezen felül az alábbiakat is figyelembe kell venni:

- A fényesség csökkenése nem minősül felületi kopásnak. Előfordulhat, hogy időszakosan új felületkezelő réteg alkalmazása válik szükségessé. Az ilyen típusú felhasználás esetén a mindennapi használatból eredő felületi karcolásokat el kell fogadni.
- Azokon a területeken, ahol közvetlen kapcsolat van az utcai forgalommal, megfelelő ipari porgyűjtő és tisztító zónát kell kialakítani.
- Ezen felül, kereskedelmi felhasználás esetén fém Quick-Step / SmartFinish profilok használata kötelező.

A fent említett kereskedelmi garancia nem vonatkozik az alábbiakra:

- Minden élelmiszerrel kapcsolatos terület, beleértve, de nem kizárólagosan az éttermeket és menzákat, kocsmákat és tánctermeket.
- Minden intézményi alkalmazás, beleértve, de nem kizárólagosan a kórházakat és a kormányzati épületeket.
- Minden nagy forgalmú kereskedelmi terület, beleértve, de nem kizárólagosan a repülőtereket, előcsarnokokat, iskolákat és borbélyüzleteket.
- Más olyan területek, ahol nagy a gyalogosforgalom, gördülő terhelés van jelen, és közvetlen kapcsolatban állnak az utcai forgalommal.

A termék osztályának és a felhasználási osztálynak összhangban kell lennie ahhoz, hogy az alapértelmezett kereskedelmi garancia érvényesíthető legyen. Amennyiben a felhasználási cél és a termékosztály nem egyezik, vagy kétsége merül fel azzal kapcsolatban, hogy egy adott terület vagy alkalmazás nem tartozik az alapértelmezett kereskedelmi garancia hatálya alá, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Unilin Műszaki Szolgálatával: technical.services@unilin.com.

Nyomatékosan javasoljuk, hogy keresse fel viszonteladóját vagy az Unilin BV, Flooring divízióját, és egyeztessen előzetesen kereskedelmi projektjéről annak érdekében, hogy a(z) Quick-Step padlóburkolat és kiegészítők kiválasztása a lehető legmegfelelőbb legyen.

Ez a kereskedelmi garancia ugyanazokat az általános feltételeket, értéket, hatályt, felelősségi szabályokat, valamint az alkalmazandó jogot és vitarendezési eljárást tartalmazza, mint a lakossági garancia.

FELELŐSSÉG

Az Unilin BV Flooring divíziója fenntartja a jogot arra, hogy a bejelentett panaszt a helyszínen megvizsgálja, és számára lehetőséget kell biztosítani arra, hogy – amennyiben az alkalmazható – a padlóburkolatot beépített állapotában ellenőrizze.

Ez a garancia Önnek meghatározott jogi jogokat biztosít, és előfordulhat, hogy egyéb jogokkal is rendelkezik, amelyek államonként eltérőek lehetnek. A garancia keretében nyújtott optimális szolgáltatás érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi Quick-Step forgalmazóval, aki elvégezheti az első vizsgálatot, és megkeresheti a megfelelő megoldást. Amennyiben a Quick-Step forgalmazó nem tudja megoldani a problémát, kapcsolatba lép a gyártóval további támogatásért. Csak abban az esetben, ha a Quick-Step forgalmazó nem elérhető, kérjük, küldje el a vásárlást igazoló bizonylatot és a panasz leírását a következő címre:

Unilin BV, Flooring divízió- Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Az Unilin BV a belga cégjegyzékben a 0405.414.072 szám alatt van bejegyezve.

Az Unilin BV, Flooring divízió nem köteles teljesíteni, és nem tekinthető szerződésszegőnek semmilyen késedelem vagy teljesítés elmaradása esetén, amennyiben az Vis Maior következménye.
A Vis Maior alatt értendő:

- Minden olyan (előre nem látható vagy előre nem látható módon bekövetkező) körülmények, amelyek következtében a teljesítés teljesen vagy részben, akár ideiglenesen is, akadályozottá válik.
- Ideértve különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi eseteket: háború, terrorcselekmény, terrortámadás fenyegetése, felkelés, zavargások, karantén, általános vagy részleges sztrájkok, kizárás (lock-out), tűz, üzemzavarok, géphibák, szállítóeszközök hiánya, anyag- és/vagy nyersanyaghiány, fagy, járványok, kormányzati döntések vagy beavatkozások, üzemanyaghiány, energiahiány, a beszállító vagy alvállalkozó részéről bekövetkező vis maior, valamint harmadik felek hibái vagy késedelmei.

AZ UNILIN VÁLLALÁSA

Az Unilin BV, Flooring divízió saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket.
Amennyiben a padlóburkolat cseréjében állapodnak meg, a forgalmazó vagy a kiskereskedő kizárólag a panasz elfogadásának időpontjában érvényben lévő kínálati programból származó új panelek biztosítására köteles. Egyéb jellegű kártérítés nem jár.

A jelen garanciából eredő felelősség rejtett hibákra korlátozódik.
Ezek olyan hibák, amelyek a (brand) vinylpadló lerakása előtt vagy közben nem voltak láthatók.
Az anyag eltávolításának és cseréjének költsége a vásárlót terheli.

Kizárólag abban az esetben, ha a terméket eredetileg szakképzett kivitelező telepítette, az ésszerű munkadíjak figyelembe vehetők az Unilin BV, Flooring divízió részéről, mint jóindulatú gesztus.
Az Unilin BV, Flooring divízió semmilyen esetben sem vonható felelősségre másodlagos károkért.

ALKALMAZANDÓ JOG ÉS VITARENDEZÉS

A jelen garancián túlmenően semmilyen egyéb garancia nem kerül megadásra, sem kifejezetten, sem hallgatólagosan, beleértve az eladhatóságra vagy egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó garanciákat. Az Unilin BV, Flooring divízió nem vállal felelősséget munkadíjakért, telepítési költségekért vagy hasonló kiadásokért. A következményes károk, rendkívüli károk és járulékos károk nem tartoznak a garancia hatálya alá. Egyes államok nem engedélyezik a járulékos vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így a fenti korlátozások vagy kizárások Önre nem feltétlenül vonatkoznak.